

Foire aux questions

Qu'est-ce que le service de remorque de réparation?

Inspirée du concept des *Repair cafés*, la remorque de réparation se déplace de municipalité en municipalité pour offrir aux citoyens un espace convivial d'apprentissage. Encadrés par des experts bénévoles, les participants découvrent comment réparer leurs objets du quotidien plutôt que de les jeter, développant ainsi des compétences durables qu'ils pourront réutiliser par la suite. Cette initiative représente un ajout parfait à l'offre de services environnementaux d'une région.

Quel est le déroulement de cette activité ?

La municipalité hôte met à disposition un espace lumineux et accessible, équipé de plusieurs prises électriques. La remorque Tricentris arrive équipée de tous les outils nécessaires au succès de l'événement. Le responsable du service assure le transport, coordonne l'installation et accompagne les bénévoles tout au long de la journée pour garantir un déroulement optimal.

La municipalité mobilise des bénévoles locaux passionnés de réparation, bricoleurs expérimentés et adeptes du réemploi pour animer les ateliers aux côtés de l'équipe Tricentris. Un accompagnement dans le recrutement de ces bénévoles est offert au besoin pour assurer une participation diversifiée et dynamique.

Réparation de vélos, d'appareils électroniques, de vêtements, de petits électroménagers, de jouets... L'éventail des réparations possibles est immense et n'est limité que par l'expertise et la créativité des bénévoles présents sur place.

Ensemble, nous créons un événement communautaire rassembleur, où les gens apprennent à réparer plutôt qu'à jeter!

Les réparations sont-elles garanties?

Non. Les réparations sont effectuées par les citoyens et encadrées par les bénévoles experts sans garantie de résultat. L'objectif est d'apprendre ensemble et de tenter de donner une seconde vie aux objets. De plus, si un dommage survient, les bénévoles et Tricentris ne seront pas tenus responsables des bris.

Que se passe-t-il si l'objet ne peut pas être réparé?

Si la réparation n'est pas possible, les bénévoles expliqueront les options disponibles : pièces à commander, alternatives de réutilisation ou pistes pour un recyclage responsable.

Faut-il apporter des pièces ou des outils?

Tricentris met à disposition des outils de base pour les réparations. Si l'objet nécessite une pièce spécifique, les bénévoles pourront guider les participants sur ce qu'il faut. Toutefois, si les participants ont déjà la pièce de rechange nécessaire, ils sont invités à l'apporter lors de l'atelier.

Annexes

Annexe 1 - Engagement du bénévole

En participant à la remorque de réparation Tricentris, je m'engage à :

- Respecter les consignes de sécurité
- Créer une atmosphère conviviale et bienveillante
- Encourager la participation active des citoyens
- Respecter les limites de mes compétences
- Être ponctuel et fiable
- Représenter positivement Tricentris et les valeurs du réemploi

Annexe 2 - Checklist du bénévole réparateur

Avant l'événement :

- Confirmer ma présence
- Apporter mes outils personnels si nécessaire
- Porter des vêtements confortables et pratiques Réviser les consignes de sécurité

Pendant l'événement :

- Badge porté visiblement
- Accueillir chaleureusement
- Impliquer le participant
- Respecter les consignes de sécurité
- Documenter les réparations
- Garder mon espace de travail en ordre

Après l'événement :

- Ranger le matériel
- Partager mes commentaires
- Nettoyer mon poste

Merci de votre engagement pour un monde meilleur, ici et maintenant !

Ensemble, réduisons notre empreinte écologique une réparation à la fois.

Annexe 3 – Fiche d'évaluation de l'activité à l'intention du responsable Tricentris

Installation et préparation

- Excellent (installation rapide, prête avant l'heure)
- Bon
- Moyen
- À améliorer (retards, manque de matériel) : _____

Fluidité de l'accueil

- Excellent (aucune attente)
- Bon
- Moyen
- À améliorer (attente prolongée) : _____

Gestion du flux

- Très bonne
- Bonne
- Variable
- Difficile (engorgement) : _____

Sécurité

- Excellent (aucun rappel nécessaire)
- Bon
- Moyen
- À améliorer : _____

Logistique – matériel

- Excellent (tout fonctionnel)
- Bon
- Moyen

- À améliorer (objets manquants ou défectueux) : _____

Taux de réparation

- 75–100 %
- 50–75 %
- 25–50 %
- Moins de 25 % : _____

Annexe 4 – Fiche d'évaluation de l'activité à l'intention des bénévoles

Informations générales

- Nom du bénévole
- Poste occupé (réparateur, accueil, soutien, autres)
- Date de l'activité

Organisation et préparation

- Très clair
- Clair
- Moyennement clair
- Peu clair

Déroulement de l'activité

- Ambiance
 - Très bonne
 - Bonne
 - Variable
 - Difficile: _____
- Engagement des participants
 - Très bonne
 - Bonne
 - Variable
 - Difficile: _____
- Charge de travail
 - Très élevé
 - Élevé
 - Peu élevé

- Pas du tout élevé : _____
- Collaboration entre bénévoles
 - Très bonne
 - Bonne
 - Variable
 - Difficile: _____

Sécurité

- Respect des consignes
 - Très bonne
 - Bonne
 - Variable
 - Difficile : _____
- Sécurité des outils
 - Très bonne
 - Bonne
 - Variable
 - Difficile : _____
- Signalement des incidents
 - Très bonne
 - Bonne
 - Variable
 - Difficile: _____

Appréciation générale de l'événement

- J'ai beaucoup aimé
- J'ai aimé
- J'ai peu aimé

- Je n'ai pas du tout aimé : _____

Suggestions
