

2026

Plan d'action

À l'égard des personnes en situation de handicap



Table des matières

Mot du maire _____ 3

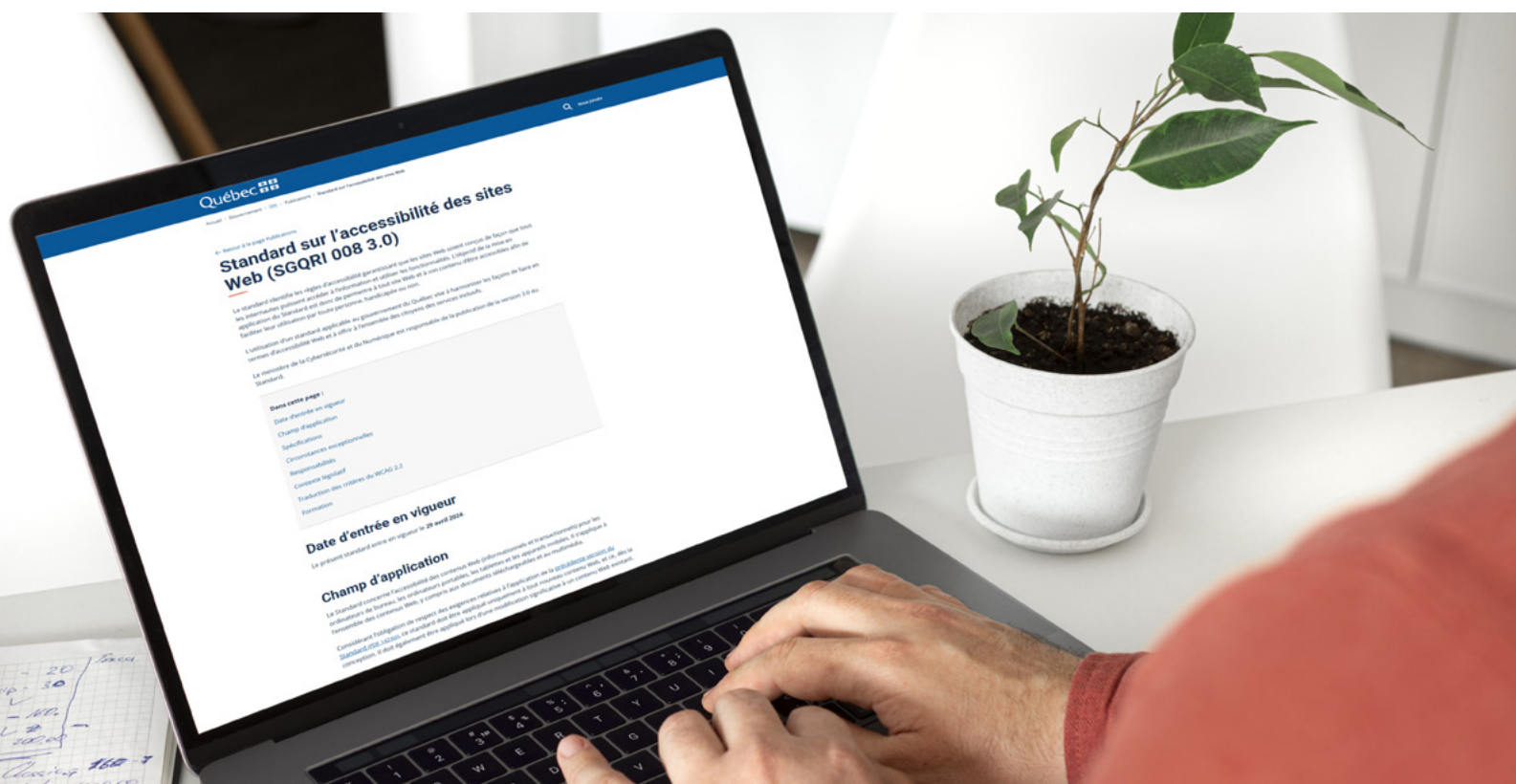
Portrait de la Ville _____ 4 à 7 / 10 à 11

Membres du comité _____ 8 à 9

Bilan des années antérieures ____ 10 à 11

Mesures _____ 12 à 18

Ce document est disponible en médias adaptés. Pour en faire la demande, veuillez communiquer avec les communications, au numéro suivant : (819) 326-4595.





Mot du maire

À Sainte-Agathe-des-Monts, nous avons toujours placé les citoyennes et citoyens au cœur de nos priorités. Notre Ville est reconnue pour son accueil, sa qualité de vie et son environnement exceptionnel. Mais pour que notre communauté soit véritablement inclusive, elle doit être pensée, planifiée et adaptée en fonction des besoins de toutes les personnes qui la composent, sans exception.

Le présent plan d'action en matière d'accessibilité témoigne de cette volonté de faire mieux et de faire ensemble. Il regroupe des engagements concrets que la Ville prend pour améliorer ses infrastructures, ses services, ses communications et ses activités, afin de répondre aux besoins des personnes vivant avec un handicap — qu'il soit physique, visuel, auditif, intellectuel ou sensoriel.

Ce travail est le fruit d'une réflexion collective et d'une écoute attentive. Il s'appuie sur les recommandations de citoyens engagés, d'organismes du milieu et de nos équipes municipales, qui partagent une même vision : celle d'une ville où chacun a sa place, où les différences sont non seulement reconnues, mais pleinement intégrées dans les décisions que nous prenons.

Améliorer l'accessibilité, c'est aussi enrichir notre communauté. C'est faire en sorte que chaque personne puisse se déplacer librement, participer aux loisirs, accéder aux services, contribuer à la vie sociale et culturelle — en somme, vivre pleinement Sainte-Agathe, sans obstacles.

Ce plan n'est pas une finalité, mais un point de départ. Il s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration, de dialogue et d'adaptation. Nous savons que les besoins évoluent, tout comme les façons d'y répondre. C'est pourquoi, nous nous engageons à faire preuve de transparence, à mesurer les progrès réalisés et à maintenir un dialogue ouvert avec les citoyennes et citoyens concernés.

En tant que maire, je suis fier de présenter ce plan et de porter, avec l'ensemble du conseil municipal et de l'administration, cet engagement vers une ville plus inclusive, plus accessible et plus humaine.

Merci à toutes les personnes qui ont contribué à cette démarche. Ensemble, faisons de l'accessibilité une force pour notre collectivité.

Frédéric Broué, maire de Sainte-Agathe-des-Monts

Portrait de la Ville

Ville et secteurs d'activité

Sainte-Agathe-des-Monts est une ville située dans la région des Laurentides, au Québec. Elle est la municipalité la plus peuplée de la MRC des Laurentides avec présentement 12 014 habitant.e.s. La Ville couvre une superficie de 140,80 km².

Démographie



Économie

Revenu médian

En 2020, le revenu médian après impôt des ménages était de 52 400 \$, en hausse de 17 % par rapport à 2015. Ce revenu est inférieur à la moyenne nationale de 73 000 \$ et à la moyenne provinciale de 63 200 \$ en 2021.

Portrait de la Ville

Ville et secteurs d'activité

Secteurs d'activités principaux

Sainte-Agathe-des-Monts est reconnue pour ses activités récréotouristiques et ses services aux citoyens et entreprises (ville de services). Voici quelques secteurs clés :



Tourisme et loisirs

La Ville est un centre de villégiature populaire, offrant des activités quatre saisons telles que le ski, la randonnée, le cyclisme et les sports nautiques (plus de 300 km de sentiers).



Services

En tant que ville centre, Sainte-Agathe-des-Monts offre une gamme complète de services commerciaux et institutionnels.



Développement économique

Le projet Destination 2030 vise à revitaliser la Ville en se concentrant sur la création d'emplois, l'habitation et les services aux citoyens et entreprises.



Portrait de la Ville

Planification stratégique 2024-2029

Mission

Offrir un milieu de vie organisé, prospère et durable pour tous.

C'est la mission que la Ville de Sainte-Agathe-des-Monts souhaite accomplir dans le cadre de sa démarche de planification stratégique 2024-2029. Confiante que c'est par le biais d'une collaboration avec tous les gens qui constituent son identité - résident.e.s, employé.e.s, élu.e.s, commerçant.e.s, partenaires et visiteur.euse.s – que l'objectif visé sera atteint, la Ville a mis sur pied une démarche de planification inclusive, au cœur de laquelle les activités de consultation et l'écoute proactive sont priorisées.

Vision

Développer durablement un milieu de vie sain et harmonieux au cœur des Laurentides.

Aspirations et projets porteurs

Ce sont six principes qui sont les points de départ et le guide à la fois des échanges, de la prise de décisions et du plan d'action à venir.



Développer et maintenir
des infrastructures de qualité



Pérenniser et valoriser le patrimoine
bâti et les milieux naturels



Diversifier et adapter l'offre
de services



Générer et soutenir des initiatives
sociales et économiques



Dynamiser la vie communautaire
et la participation citoyenne



Cultiver le bonheur au travail

Valeurs

Trois valeurs ont été identifiées comme pivot pour guider la rédaction du plan, les décisions qui en découleront et les actions entreprises tout au long de la démarche, et ce, jusqu'en 2029 : agilité, appartenance et audace.

Portrait de la Ville

Administration municipale

L'administration municipale compte plus de 250 employé.e.s, dont 126 réguliers permanents et 124 saisonniers temporaires, répartis dans 10 services municipaux :

- Direction générale
- Planification du territoire et du développement durable
- Transition écologique
- Travaux public
- Ressources humaines
- Génie et infrastructures
- Loisirs et culture
- Service juridique et greffe
- Service administratifs et trésorerie
- Cour municipale



Membres du comité

Ce plan d'action résulte d'un effort collectif mené conjointement par les membres du comité consultatif interne composé d'employé.e.s municipaux. La coordination du plan est assurée par le Service du génie en collaboration avec le Service des communications et des relations citoyennes, tandis que sa réalisation repose sur l'engagement de plusieurs services municipaux.

Membres internes

Frédéric Broué, Maire

Karel Dubuc, Directeur général adjoint

Maxime Hervieux, Coordonnateur des bâtiments

Jessica Plante, Secrétaire de direction, génie et infrastructures

Jacinthe Laurier-Thibault, Coordonnatrice des activités et événements

Véronique Côté, Directrice des ressources humaines

Maryse Cloutier, Technicienne en ressources humaines

Laurie Michaud, Cheffe de division, communication et relations citoyennes

Laurie-Anne Trépanier, Technicienne sénior en communication

Yannick Pelletier, Directeur des travaux publics

Éric Henry, Directeur de la planification du territoire et du développement durable

Tam Mach, Trésorière adjointe

Membres du comité

Le comité consultatif externe est composé de personnes en situation de handicap ainsi que de représentant.e.s d'organismes œuvrant auprès de cette clientèle. Forts de leur expérience vécue et de leur expertise professionnelle, les membres du comité contribuent activement à faire entendre les voix des personnes en situation de handicap. Leur implication permet d'enrichir les réflexions et d'orienter les actions municipales vers une société plus inclusive, équitable et accessible.

Membres externes

Sophie Dion, Directrice générale de l'Association des Personnes Handicapées Intellectuelles des Laurentides (APHIL)

Marie-Ève Lépine, Directrice générale de l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides (ARLPHL)

Raphaëlle Morin, Coordonnatrice des programmes à l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides (ARLPHL)

Charles Archambault, membre en situation de handicap



Portrait de la Ville

Bâtiments accessibles à Sainte-Agathe-des-Monts



Bâtiments	Adresse	Stationnements adaptés	Portes accessibles/ automatiques	Ascenseurs accessibles	Accès à tous les étages	Rampes d'accès	Salles de toilettes accessibles
Bibliothèque Gaston-Miron	83, rue St-Vincent	✓	✓	Non	Non	✓	Non
Hôtel de Ville	50, rue St-Joseph	✓	✓	Non	Non	✓	Non
Garage municipal	42, rue Brissette	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Bureau de la planification du territoire et du développement durable	5, rue Principale	Non	✓	✓	✓	✓	✓
Centre sportif Damien-Héту	40, rue Brissette	✓	✓	Non	Non	n/a	✓
Théâtre Le Patriote	258, rue St-Venant	✓	✓	n/a	n/a	✓	✓
Parc à chiens	Rue Ste-Agathe	Non	Non	Non	Non	Non	Non
École de voile	243, rue St-Venant	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Plage Major	1, Chemin du Lac-des-Sables	✓	n/a	n/a	n/a	✓	Non
Plage Tessier (réservée aux détenteur.trice.s de la carte agathoise)	35, rue Major	✓	n/a	n/a	n/a	✓	Non
Gare et Bureau touristique	24, rue St-Paul E	✓	Non	n/a	n/a	✓	✓
Place Lagny	2, rue St-Louis	✓	✓	n/a	n/a	✓	✓
Relais des Sables	255, rue St-Venant	✓	Non	Non	n/a	Non	Non
Salle Champlain	41, rue Forget	Non	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Salle le Bel-Âge	8, rue Albert-Bergeron	✓	Non	n/a	n/a	✓	Non

Portrait de la Ville

Bilan des années antérieures

Loisirs et culture	<ul style="list-style-type: none"> • Des lugiglaces ont été ajoutées à l'aréna grâce à un don de la Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut. • Des tapis d'accès, prêté par l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides (ARLPHL) sont installés à la plage Major afin de faciliter l'accès à l'eau. • Une chaise adaptée est disponible à la plage Major grâce à un don de la Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut, pour accéder plus facilement à la zone de baignade. • Le programme d'accompagnement du camp de jour a été entièrement revu. • Le logiciel Métaprisme a été acquis pour faciliter les demandes d'accompagnement. • Une zone de relaxation est planifiée lors de certains événements comme la Fête nationale. • Des troussees sensorielles sont mises à disposition lors des événements pour réduire la surstimulation. • La carte accompagnement loisirs permet l'entrée gratuite des accompagnateurs lors des événements et activités. • Des livres audio et en gros caractères sont disponibles à la bibliothèque sur demande. • Prêt d'équipement grâce au programme Circonflexe, prêt-pour-bouger.
Planification du territoire et du développement durable	<ul style="list-style-type: none"> • La réglementation entourant les logements accessoires a été bonifiée afin de diversifier l'offre résidentielle.
Travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> • Un sentier asphalté donne désormais accès à la plage Major. • Des bacs à fleurs ont été construits et installés de manière à permettre le stationnement de fauteuils roulants. • Des descentes de trottoir ont été refaites et certaines intersections adaptées. • Une rampe d'accès a été ajoutée à la plage Tessier.
Génie et infrastructures	<ul style="list-style-type: none"> • Une rampe d'accès a été aménagée à la gare.
Communications	<ul style="list-style-type: none"> • L'accessibilité visuelle des outils promotionnels et imprimés a été améliorée.

1

Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents

	Obstacles	Actions	Indicateurs	Responsables	Échéances
A	Barrières d'accès à l'information et à la rétroaction	Intégrer les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées dans la chaîne de communication afin qu'ils puissent relayer rapidement les messages d'intérêt auprès de leurs membres et clientèles	Mise à jour annuelle des listes de ressources communautaires agathoises	Communications	2025-2026
B	Barrières d'accès à l'information et à la rétroaction	Lancement du processus de recherche et d'appel d'offres auprès de fournisseurs pour favoriser l'accessibilité numérique et universelle à toutes les personnes utilisant le site Web de la Ville pour qu'il respecte les normes standards d'accessibilité numérique WCAG 2.1 (AA minimalement)	Octroi du contrat à une agence Web et début des démarches pour la programmation d'un site Web accessible	Communications	2026
C	Barrières d'accès à l'information et à la rétroaction	Lancer la programmation du site Web accessible avec une agence Web et favoriser l'accessibilité numérique et universelle à toutes les personnes utilisant le site Web de la Ville pour qu'il respecte les normes standards d'accessibilité numérique WCAG 2.1 (AA minimalement)	Mise en ligne d'un site Web accessible qui a été approuvée par des organismes experts en accessibilité	Communications	2026-2027
D	Méconnaissance de l'offre inclusive offerte par la Ville, par les personnes handicapées et leur entourage	Mieux faire connaître ce qui est offert par la Ville	Création d'une section Web dédiée à l'accessibilité et promotion auprès des citoyens et des organismes	Communications	2027
E	Les personnes handicapées sont généralement moins représentées et visibles dans les communications destinées aux citoyens et citoyennes	Instaurer une culture inclusive dans les communications	Mise en valeur de messages et de visuels inclusifs dans les communications de la Ville	Communications	2026

2 Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi

	Obstacles	Actions	Indicateurs	Responsables	Échéances
A	Difficulté d'accessibilité à un emploi au sein de la Ville	<ul style="list-style-type: none">- Mettre en place le PAEE pour assurer l'inclusion de personnes handicapées- Rédiger un plan d'action	Plan d'action du PAEE	Ressources humaines	2026-2028



3

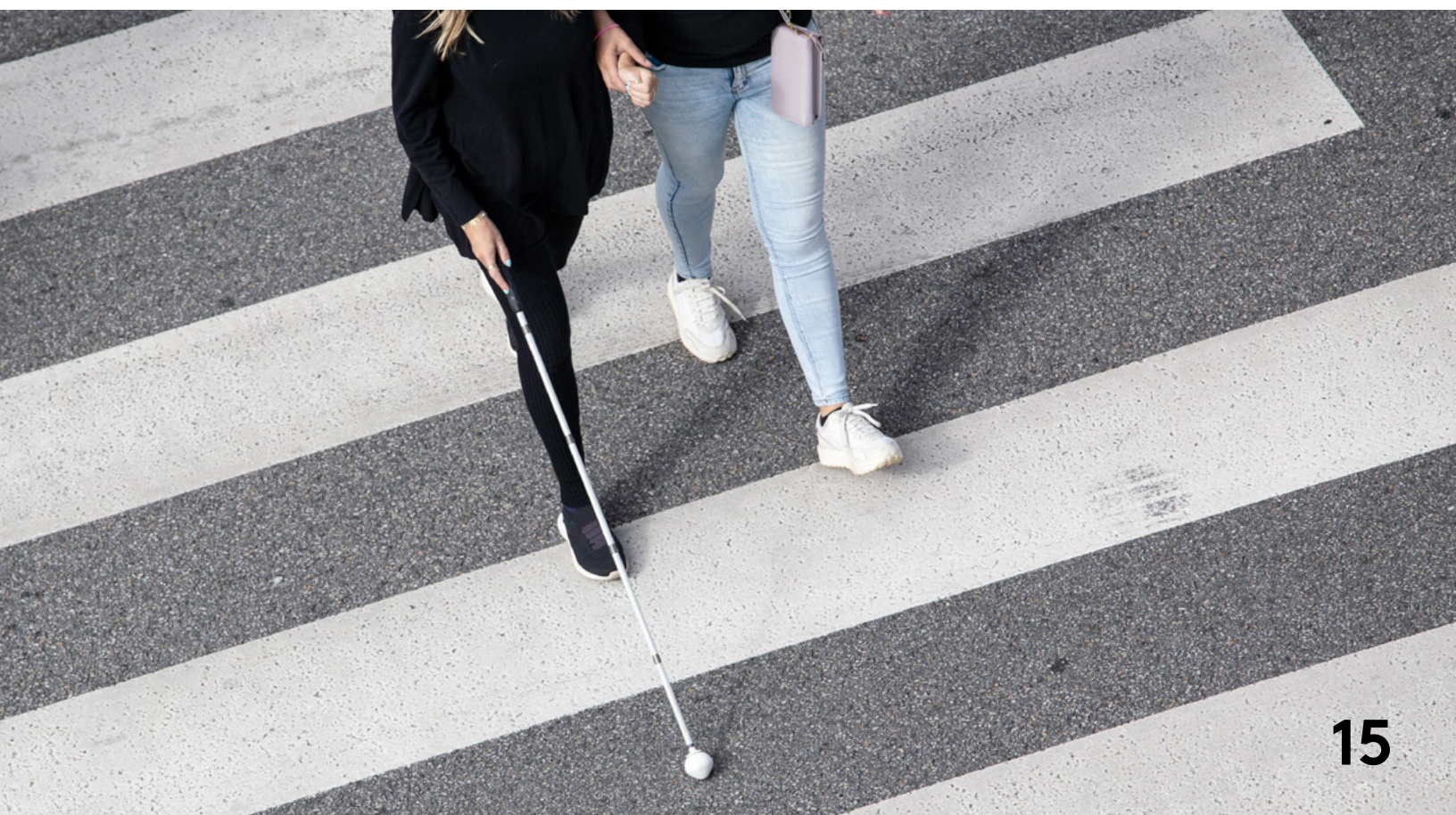
Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations

	Obstacles	Actions	Indicateurs	Responsables	Échéances
A	Il est difficile pour les personnes à mobilité réduite ou âgées d'avoir accès à un logement additionnel d'une habitation unifamiliale lorsque celui-ci se localise au niveau du sous-sol	Offrir davantage de logements accessibles en facilitant, par la réglementation, la réalisation de logements accessoires au niveau du rez-de-chaussée et d'autres types d'unités d'habitation accessoires au lieu du sous-sol	Augmentation du nombre de logements accessoires sur le territoire d'ici 5 à 10 ans	Planification du territoire et du développement durable	2026
B	Il est difficile pour les personnes à mobilité réduite ou âgées d'avoir accès aux aires de jeu dans les parcs ainsi qu'aux espaces verts	Offrir davantage d'accès aux plateaux extérieurs et aux espaces verts en ajoutant des parcours adaptés ainsi que des modules de jeux inclusifs	Donner accès aux activités extérieures	Génie et infrastructures Travaux publics	En continu
C	L'accès au gradin n'est pas disponible pour la mobilité réduite au centre sportif	Ajout d'un ascenseur	Donner accès aux gradins pour les personnes à mobilité réduite	Génie et infrastructures	2026-2027
D	Portes manuelles au Centre Sportif Damien-Héty	Ajout de portes automatiques	Faciliter l'accès aux gradins	Génie et infrastructures	2026-2027
E	Détérioration des accès	Inspecter l'état des accès (rampes, portes automatiques, stationnements adaptés)	Bi-annuelle	Génie et infrastructures	En continu



4 Mesures d'adaptation aux situations particulières: situations d'urgence, de santé publique et de sécurité civile

	Obstacles	Actions	Indicateurs	Responsables	Échéances
A	Absence d'un canal de communication et d'un registre pour la réception des plaintes, commentaires et demandes d'adaptation des bâtiments	Documenter les demandes reçues et les réponses apportées (plaintes, commentaires, demandes d'adaptation)	Mise en place d'un canal de communication en collaboration entre CITAM, le service des communications et le service de la Planification du territoire et du développement durable	Planification du territoire et du développement durable	2026
B	Manque de temps pour traverser, en tenant compte de l'ampleur de cette intersection	Faire augmenter par le MTQ le délai des traverses piétonnes aux intersections 117/Demontigny et 117/Saint-Paul	Augmenter le délai de traverse	Travaux publics Direction générale	2026



5 Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées

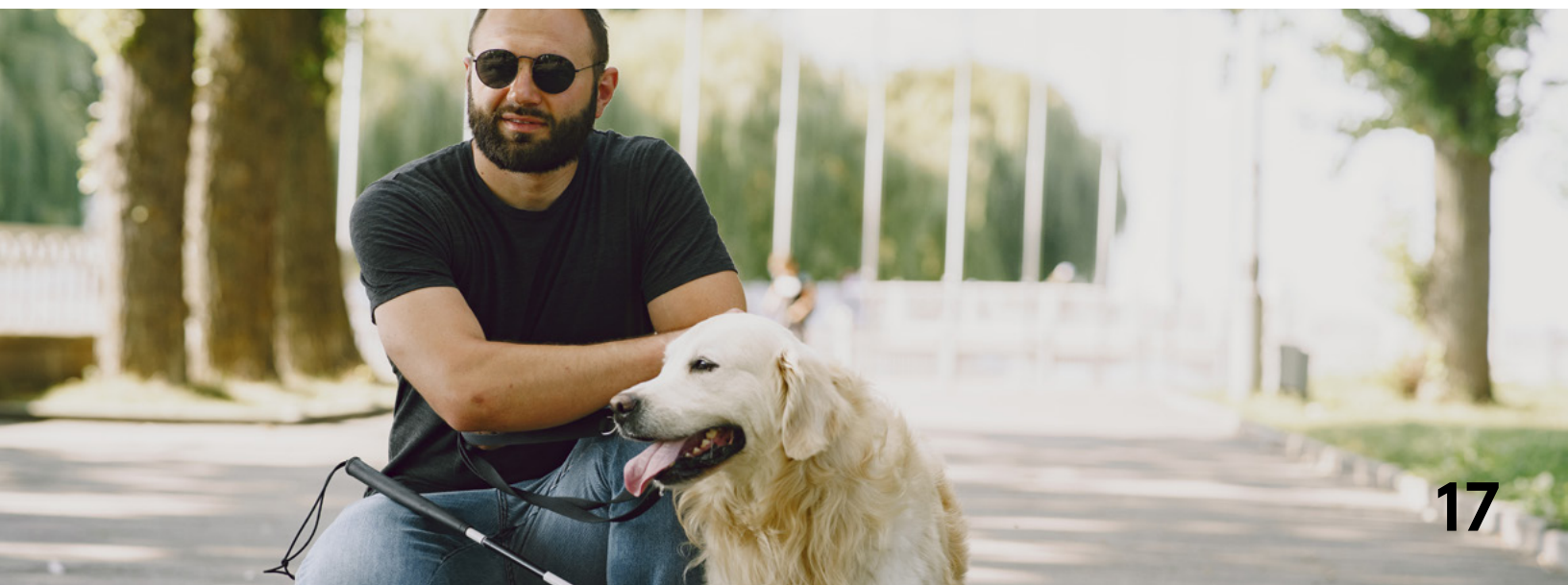
	Obstacles	Actions	Indicateurs	Responsables	Échéances
A	Les personnes handicapées sont susceptibles de rencontrer des enjeux quant à leur participation aux événements à cause d'un manque d'accessibilité	Évaluer l'accessibilité des événements publics organisés par la municipalité	Pourcentage d'événements municipaux ayant intégré au moins une mesure d'accessibilité Nombre d'événements évalués selon une grille d'accessibilité standardisée	Loisirs et culture	2026



6

Mesures de promotion

	Obstacles	Actions	Indicateurs	Responsables	Échéances
A	Aucune banque de données sur l'accessibilité de nos infrastructures n'est disponible pour les utilisateurs	Valoriser et faire davantage connaître les infrastructures et les services municipaux inclusifs en diffusant et en mettant en évidence sur le site internet de la Ville le niveau d'accessibilité des parcs, des aires de jeux et des services offerts	Mise en ligne du tableau des bâtiments accessibles à la Ville	Communications	2026
B	Aucune banque de données sur les organismes oeuvrant dans l'accompagnement des gens en situation de handicap	Valoriser et faire davantage connaître les organismes et les services municipaux inclusifs en diffusant et en mettant en évidence sur le site internet de la Ville le niveau d'accessibilité	Mise en ligne de l'information au sujet des ressources communautaires agathoises	Communications	2026
C	Réalisation du Plan d'action	Mettre de l'avant le plan d'action déployé par la Ville à l'égard des personnes en situation de handicap dans le bulletin municipal l'Agathois lors de la Semaine québécoise des personnes en situation de handicap (juin 2026) et lors de la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle (mars 2026), sur le site Internet et dans le futur Guide citoyen	Rubrique/Article publié dans l'Agathois (Mars 2026) et Création d'une page Web sur l'accessibilité à Sainte-Agathe-des-Monts	Communications	2026
D	Les employés en contact avec le public ne savent pas nécessairement comment bien accueillir et servir une personne en situation de handicap en fonction de ses incapacités	Offrir une formation aux employés : Augmenter le niveau de connaissance des employés sur l'accueil et le service aux personnes en situation de handicap, selon leurs incapacités (Par exemple, en diffusant les capsules d'autoformation de l'OPHQ)	Date à laquelle la formation aura été donnée, nombre de participants	Ressources humaines	2026



7

Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles

	Obstacles	Actions	Indicateurs	Responsables	Échéances
A	Les personnes en situation de handicap sont plus susceptibles de rencontrer des enjeux quant à leur participation aux activités de Loisirs (sport, activité physique, culturelle et de plein air) et dans les événements	Mettre en place des actions pour améliorer l'accessibilité aux services en Loisirs, offert par la Ville et/ou ses partenaires	Nombre d'activités de loisir adaptés ou rendus accessibles, taux d'inscriptions de personnes en situation de handicap aux activités de loisirs	Loisirs et culture	2026
B	Les besoins particuliers des personnes en situation de handicap sont souvent mis de côté ou peu considérés dans les prises de décisions, bien que 22% de la population vive avec des limitations physiques	Exiger que les fournisseurs de services externes (ex : compagnie d'animation ou promoteur d'événements) offrent et mettent en place des mesures d'accommodement pour les personnes en situation de handicap	Taux de conformité des fournisseurs aux exigences d'accessibilité lors des événements	Loisirs et culture	2026



Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou les services offerts aux personnes en situation de handicap peuvent être adressés au responsable du plan d'action aux coordonnées suivantes :

819 326-4595
vsadm.ca/contactez-nous

