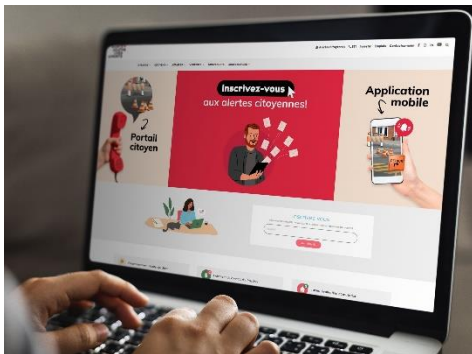


APRÈS LE 311, PLACE AUX ALERTES CITOYENNES À LA VILLE DE SAINTE-AGATHE-DES-MONTS

Sainte-Agathe-des-Monts, le 22 mai 2024 – Suite à l'implantation du 311 sur le territoire, la Ville de Sainte-Agathe-des-Monts est fière de poursuivre sa mission de toujours mieux informer ses citoyen.ne.s en annonçant la venue de son tout nouveau portail d'alertes municipales, un système d'alertes 100% gratuit, pratique, sécuritaire et convivial. Tous les citoyen.ne.s sont invité.e.s à s'inscrire dès maintenant pour demeurer informé.e.s.

Les alertes citoyennes constituent la suite logique des nouveaux mécanismes que la Ville s'est engagée à mettre en place en septembre 2022, moment de l'implantation de son service de prise d'appels 24/7. Alors que le 311 a contribué à rendre la Ville plus accessible, le service d'alertes citoyennes lui permettra d'augmenter sa portée communicationnelle auprès de ses citoyen.ne.s, mais aussi des entreprises agathoises et propriétaires de résidences de villégiature.



Pour mousser les inscriptions et favoriser l'adoption de ce nouveau service, une campagne de communication sera prochainement déployée. Celle-ci inclura notamment de l'affichage, mais aussi de la publicité numérique.

« Je suis extrêmement fier et reconnaissant de constater l'aboutissement réussi de notre initiative visant à implanter un nouveau système d'alertes citoyennes dans notre communauté. Cette réalisation représente un pas significatif vers notre engagement envers la sécurité et le bien-être de nos citoyens, et elle démontre notre détermination à



Ici bat le cœur des Laurentides

moderniser nos pratiques pour mieux répondre aux besoins de notre ville. Je tiens à exprimer ma gratitude envers tous ceux et celles qui ont contribué à la mise en œuvre de ce projet et je suis convaincu que ce système renforcera notre capacité à communiquer efficacement avec nos citoyens, notamment en cas d'urgence ou de situation critique. » a souligné Frédéric Broué, maire de Sainte-Agathe-des-Monts.

APPLICATION MOBILE VERSUS PORTAIL CITOYEN

L'application **INFO VSADM**, développée par l'entreprise québécoise CAUCA avec sa solution CITAM, est une application mobile disponible gratuitement sur l'App Store d'Apple et sur Google Play. Cette application permet aux citoyens qui s'y inscrivent de recevoir des alertes municipales via divers canaux tels que le téléphone, les messages textes, les courriels ou les notifications directement sur l'application. Ces alertes sont personnalisées selon les préférences de l'utilisateur.trice et sont géolocalisées, assurant ainsi que les abonné.e.s reçoivent des informations qui les concerne ou qui concerne leur secteur.

INFO VSADM permet non seulement de recevoir des notifications en cas d'alertes et de travaux, mais également de pouvoir suivre rapidement ce qui se passe dans la Ville pour, entre autres :

- les modifications aux collectes de matières résiduelles;
- les inscriptions aux activités de loisirs et au camp de jour;
- les inscriptions aux collectes annuelles;
- les informations à ne pas manquer concernant les opérations de déneigement;
- l'ouverture des plages;
- etc.

COMMENT RECEVOIR LES ALERTES?

Une fois inscrits à l'application mobile **INFO VSADM** via la création d'un compte, les utilisateurs auront la possibilité de personnaliser leurs préférences en sélectionnant les types d'alertes qu'ils désirent recevoir et les moyens de communication qu'ils préfèrent. Par exemple, parmi les catégories d'alertes disponibles figurent les mesures d'urgence, le déneigement, la gestion des matières résiduelles, les travaux et la circulation, la participation publique, etc.

Les citoyennes et les citoyens qui n'ont pas de téléphone intelligent et qui ne sont pas en mesure de télécharger l'application mobile peuvent tout de même s'inscrire en ligne à l'adresse <https://bit.ly/info-vsadm> afin de recevoir les alertes municipales par appels téléphoniques, textos et/ou courriels.

Ici bat le cœur des Laurentides

Par ailleurs, la Ville invite tous ses citoyen.ne.s à consulter sa foire aux questions disponible sur son site Web pour plus d'information sur les nouveaux services offerts: <https://vsadm.ca/citoyens/services-aux-citoyens/citam/>

À PROPOS DE LA VILLE DE SAINTE-AGATHE-DES-MONTS

Ville de services au cœur des Laurentides, Sainte-Agathe-des-Monts a beaucoup à offrir. Avec le joyau qu'est le lac des Sables au cœur de son centre-ville, elle se démarque par sa qualité de vie en plein essor, la quantité des services professionnels et institutionnels qu'on y retrouve, de même que son offre commerciale. Sa proximité avec l'eau et la montagne en font un endroit unique et recherché. Ses plages publiques, son centre de plein air, ses sentiers de randonnée, son centre sportif Damien-Héту avec aréna et piscine, le réputé Théâtre le Patriote et la bibliothèque Gaston-Miron lui permet d'offrir à ses citoyens un milieu de vie où il fait bon vivre.

– 30 –

Information et source :

Laurie Michaud
Responsable des communications
Ville de Sainte-Agathe-des-Monts
819-326-4595 poste 3215
michaud.laurie@vsadm.ca