



COMMUNIQUÉ DE PRESSE Pour diffusion immédiate

LA VILLE DE SAINTE-AGATHE-DES-MONTS MAINTENANT JOIGNABLE EN COMPOSANT LE 311

Sainte-Agathe-des-Monts, le 26 octobre 2023 – Depuis le 12 septembre 2022, les citoyen.ne.s de la Ville de Sainte-Agathe-des-Monts ont la possibilité de communiquer avec la municipalité en tout temps grâce à l’implantation d’un service de prise d’appels 24/7, offert en collaboration avec le Centre d’impartition et de traitement des appels municipaux (CITAM).

Le service a contribué à rendre la Ville plus accessible et à permettre aux résident.e.s d’obtenir plus rapidement des réponses à leurs interrogations, les agents de service ayant accès à une vaste base de données concernant les activités et opérations en cours dans la ville. Dans la perspective de faciliter davantage le contact avec les citoyen.ne.s et les villégiateur.trice.s de passage sur le territoire, la Ville a travaillé de concert avec CITAM à l’implantation d’un numéro plus simple à retenir et rapide à composer : le 311.

Depuis peu, toute personne se trouvant sur le territoire de la Ville n’a plus qu’à composer le numéro à trois chiffres, suivi de l’option 3 dans le menu vocal automatisé, pour rejoindre la municipalité de Sainte-Agathe-des-Monts. Ce nouveau numéro, de plus en plus proposé dans les municipalités du Québec, permet aux Agathois.e.s d’éviter de faire une recherche pour trouver les coordonnées de la municipalité et de plutôt se concentrer sur le motif de leur appel. Le 819 326-4595 demeure quant à lui le numéro à composer pour les appelants en provenance de l’extérieur de la ville et continue de fonctionner, même sur le territoire agathois.

311 : UNE APPROCHE AXÉE SUR L’HUMAIN

Cette implantation marque un nouveau pas important dans l’amélioration des communications avec la communauté, où le contact humain demeure prioritaire pour la Ville, malgré l’ère technologique actuelle et la multiplication des plateformes numériques.

« Rien ne remplace un échange de vive voix, durant lequel chaque appelant.e peut être rassuré.e, trouver une réponse à sa situation particulière ou déposer sa requête ou sa plainte à un être humain, plutôt qu’à un système automatisé. C’est le contact que nous désirons maintenir avec nos concitoyen.ne.s. », affirme Frédéric Broué, maire de la Ville de Sainte-Agathe-des-Monts.

D'AUTRES SERVICES À VENIR

La croissance démographique de la municipalité et les importants changements socioéconomiques amènent avec eux un lot important de nouveaux défis de communication. Sensible aux enjeux et aux recommandations nommées par la population agathoise, la Ville travaille donc présentement à l'intégration d'autres services de communication, toujours en collaboration avec CITAM, pour permettre une meilleure circulation de l'information sur le territoire. « L'implantation du 311 ne représente qu'un point de départ pour les efforts continus que nous déployons pour améliorer la communication avec nos citoyens. Nous sommes déterminés à offrir un service de qualité et toujours être à l'écoute des besoins et de la réalité de notre communauté. », de renchérir Monsieur Broué.

C'est le logiciel d'alertes et de notifications de masse, ainsi que son application mobile qui ont retenus l'attention de la municipalité, pour permettre de rejoindre rapidement, massivement et efficacement les citoyens inscrits, durant des situations d'urgence ou pour les informer de travaux en cours ou de changements les impactant.

À noter que les alertes et communications seront paramétrables. Ainsi, chaque citoyen.ne pourra sélectionner les types d'alertes et de notifications qui lui seront transmises, selon ses préférences, ainsi que la façon de les recevoir: téléphone, mobile, SMS, courriel ou via l'application.

DES QUESTIONS?

La Ville de Sainte-Agathe-des-Monts invite toute personne ayant des questions sur les services de CITAM à consulter son [site Internet](#).

À PROPOS DE CITAM

CITAM est une organisation fondée en 2016 par CAUCA (Centrale d'appels d'urgence Chaudière-Appalaches 9-1-1) et se distingue par sa grande connaissance du secteur municipal et du métier de centre d'appel et par ses compétences technologiques. CAUCA dessert environ 570 municipalités au Québec et CITAM en dessert actuellement 25.

À PROPOS DE LA VILLE DE SAINTE-AGATHE-DES-MONTS

Ville de services au cœur des Laurentides, Sainte-Agathe-des-Monts a beaucoup à offrir. Avec le joyau qu'est le lac des Sables au cœur de son centre-ville, elle se démarque par sa qualité de vie en plein essor, la quantité des services professionnels et institutionnels qu'on y retrouve, de même que son offre commerciale. Sa proximité avec l'eau et la montagne en font un endroit unique et recherché. Ses plages publiques, son centre de plein air, ses sentiers de randonnée, son centre sportif Damien-Héту avec aréna et piscine, le réputé Théâtre le Patriote et la bibliothèque Gaston-Miron lui permet d'offrir à ses citoyens un milieu de vie où il fait bon vivre.

Information et source :

Laurie-Anne Trépanier

Responsable des communications

Ville de Sainte-Agathe-des-Monts

819-326-4595, poste 3216

trepanier.laurie-anne@vsadm.ca