Voilà!

Guide de l'utilisateur du Portail Voilà!

Sainte-Agathe-des-Monts,
vers une communauté intelligente avec Voilà !

Consultez **www.appvoila.com**
pour vous inscrire.

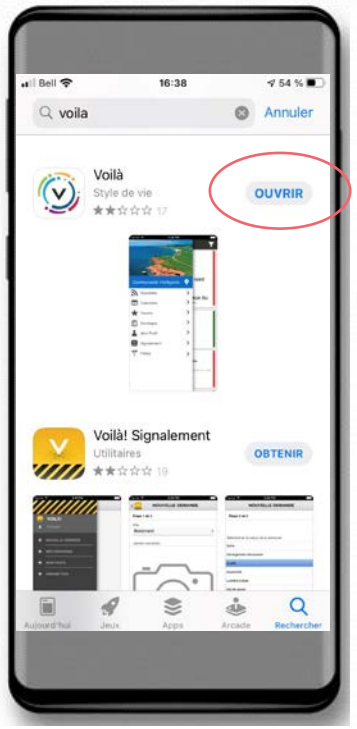
TABLE DES MATIÈRES

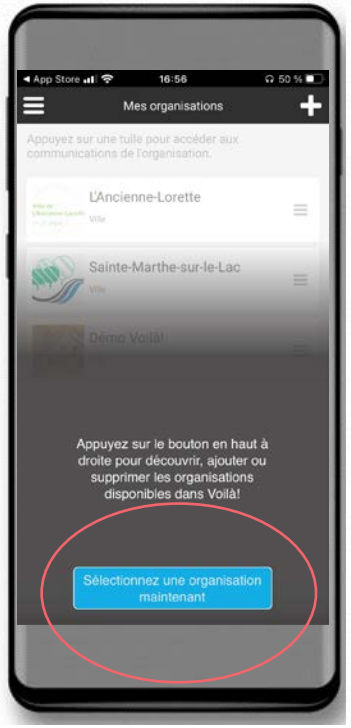
Utilisation sur les applications mobiles | Cellulaire et Tablette	
3	Installation de l'application mobile sur votre appareil
4	Création de votre profil ou connexion
5	Configuration de votre profil et vos préférences

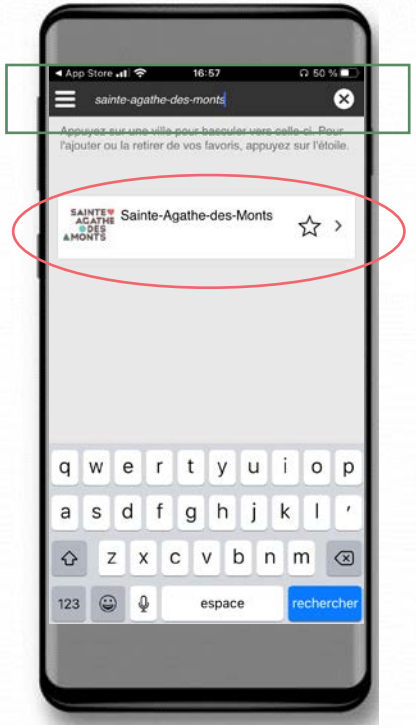
Utilisation sur un ordinateur	
6	Ouverture d'une session sur la plateforme web Voilà!
7	Création d'un profil
9	Inscription de votre propriété
10	Ajout du compte de taxes de votre propriété
11	Acquittement du compte de taxes de votre propriété via Voilà!

SAINTE AGATHE DES MONTS

INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CRÉATION DE VOTRE PROFIL







Disponible sur App Store | DISPONIBLE SUR Google play

Pour obtenir l'application

Voilà!

Sélectionnez une organisation en entrant le nom de la Ville dans le moteur de recherche

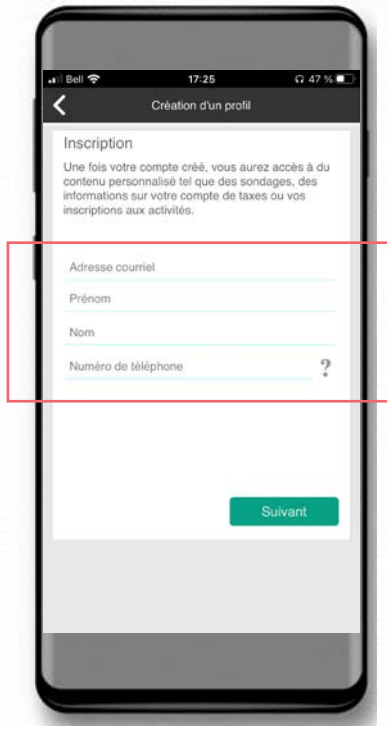
Sélectionnez la Ville de Sainte-Agathe-des-Monts

Appuyez sur m'inscrire si c'est votre première visite
OU
Entrez votre adresse courriel et votre mot de passe et appuyez sur connexion

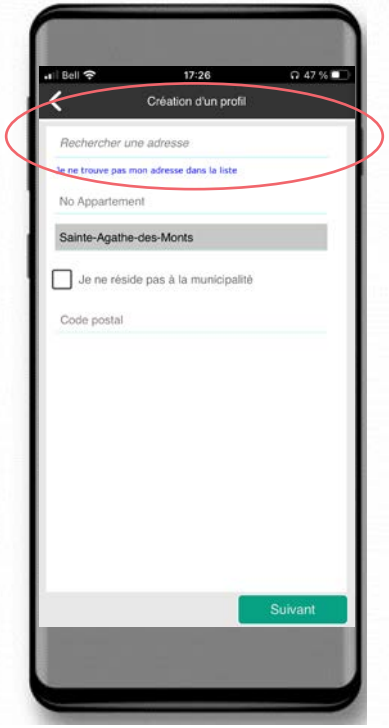
Vous y êtes!

SAINTE AGATHE DES MONTS

CONFIGURATION DE VOTRE PROFIL ET VOS PRÉFÉRENCES



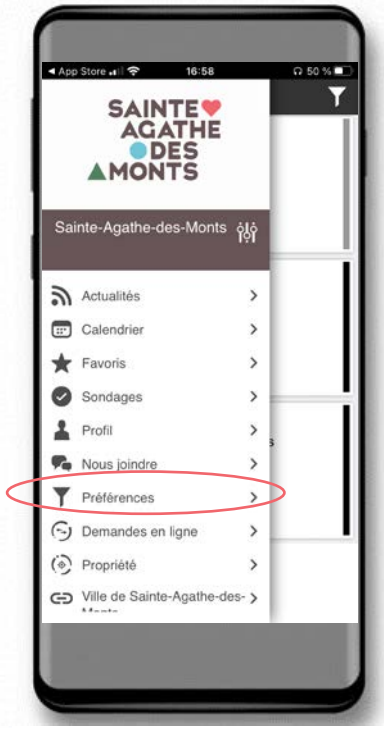
Entrez une adresse courriel valide où vous recevrez vos messages



Entrez votre adresse civique pour obtenir les informations relativement à votre résidence

Choisissez votre mot de passe et votre question secrète pour accéder à la fonction du Mot de passe perdu

Vous pouvez choisir la langue, activer les notification sur votre appareil mobile et synchroniser votre calendrier
Pour accéder au menu de Voilà!, appuyez sur



Sélectionnez vos préférences selon les catégories disponibles

CONFIGURATION DE VOTRE PROFIL ET VOS PRÉFÉRENCES

Notifications

Recevez en temps réel des notifications pour les événements importants, des alertes pour les collectes ou tout autre avis. Assurez-vous d'autoriser les notifications provenant de l'application dans la section préférences

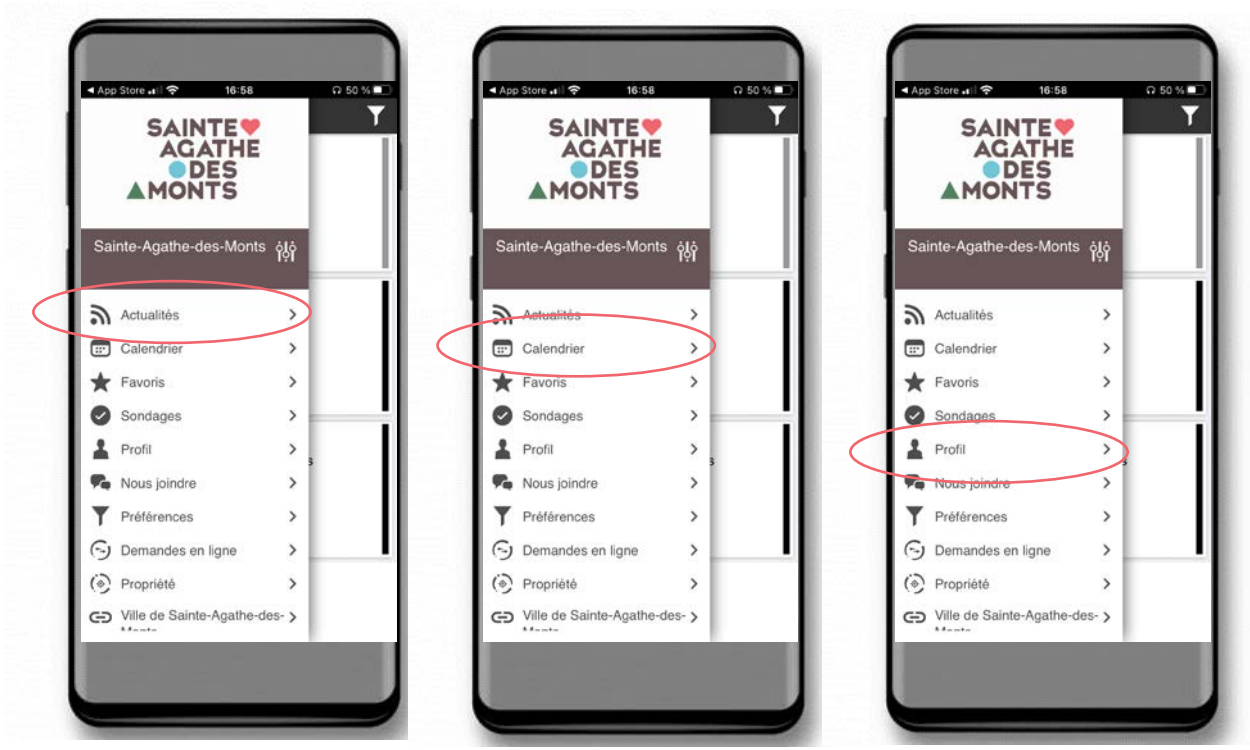
Actualités

Soyez informé de l'actualité concernant la vie agathoise, les services aux citoyens, les loisirs et la culture.

Calendrier

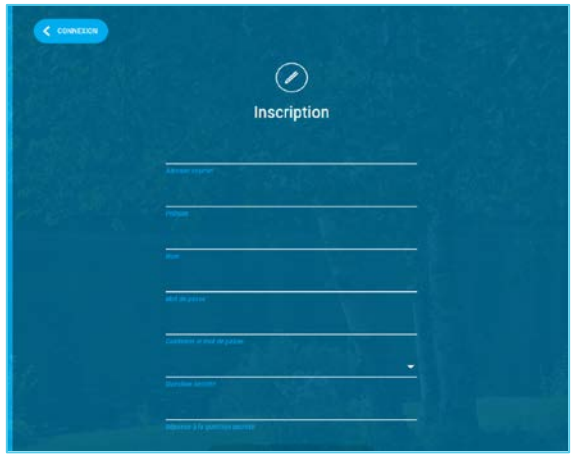
Sélectionnez dans la section préférence les événements se déroulant tout au long de l'année. Retrouvez dans notre calendrier l'horaire des activités, des séances du conseil municipal, etc.

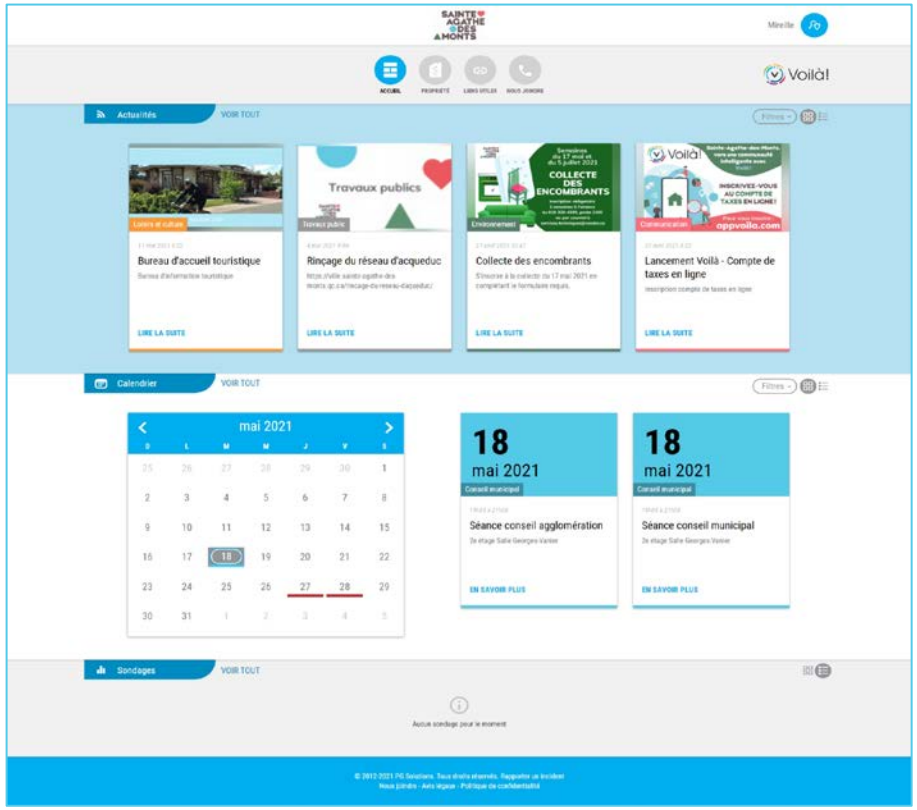
En tout temps, il vous sera possible de modifier votre profil à l'aise du lien dans le menu principal. Il est important de conserver vos informations à jour afin de profiter pleinement des avantages de Voilà!



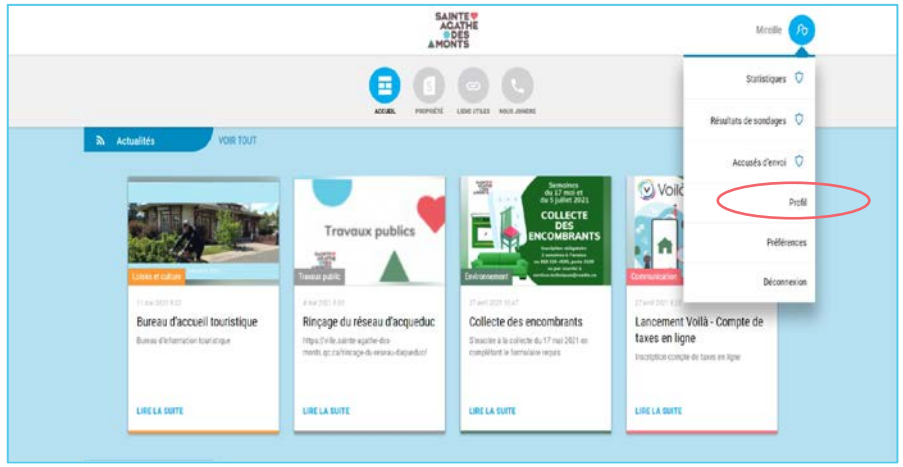
OUVERTURE D'UNE SESSION SUR LA PLATEFORME WEB VOILÀ!

- Afin d'accéder à votre **Dossier Citoyen**, vous vous rendez à l'adresse : [Voilà! - Sainte-Agathe-des-Monts (appvoila.com)](#) et vous procédez à votre inscription.





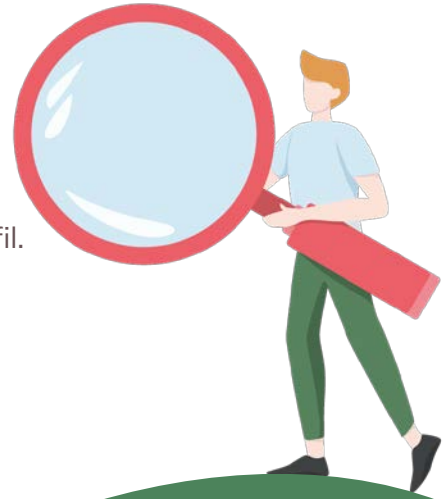
CRÉATION DE VOTRE PROFIL

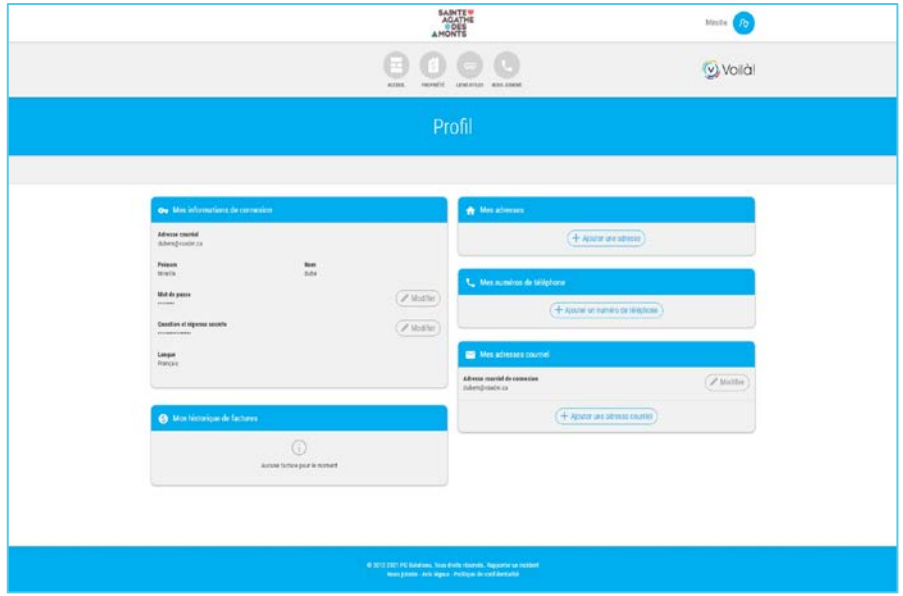


- Cliquez sur les pastilles pour compléter les infos.

L'adresse saisie dans votre profil nous permet d'acheminer les informations relatives aux résidents d'un secteur précis.

Ces informations apparaitrons dans la bande grise de votre profil.





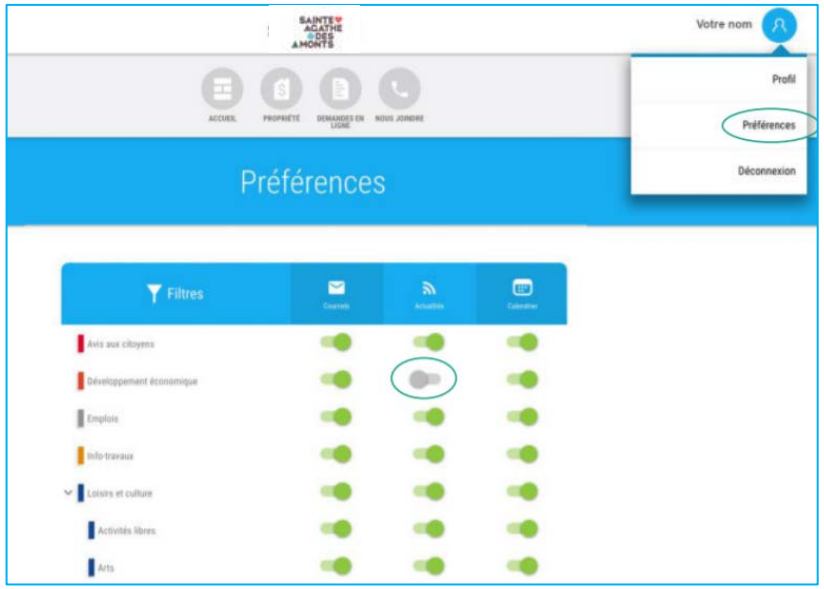
CRÉATION DE VOTRE PROFIL (SUITE)

Dans la page **Préférences**, sélectionnez les sujets pour lesquels vous souhaitez recevoir de l'information.

Il suffit de cliquez sur le bouton vert afin de désactiver une catégorie et le bouton deviendra gris.

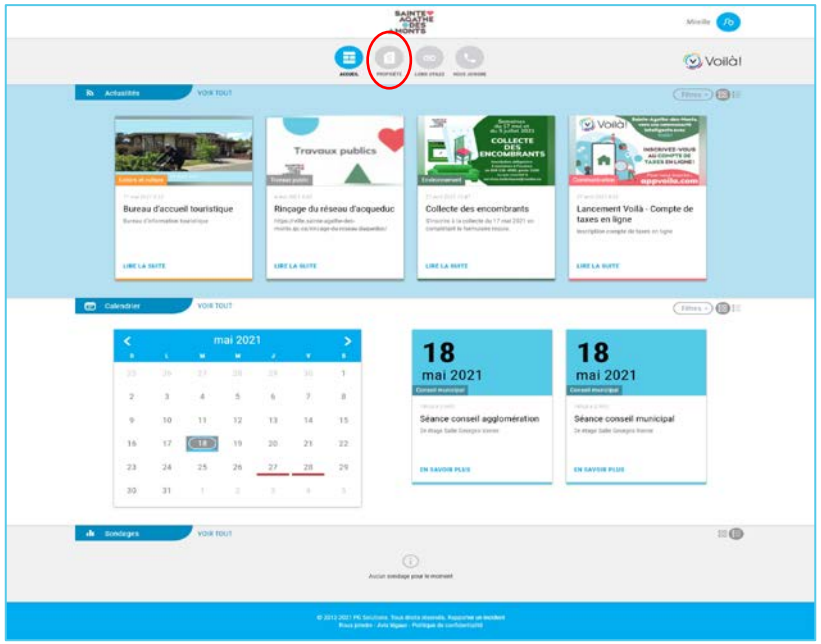
Vous pouvez gérer les nouvelles que vous recevrez par courriel, l'actualité qui s'affiche sur la page d'accueil et les éléments qui se retrouvent au calendrier.

Les catégories affichées avec un cadenas sont obligatoires et ne peuvent être géré.



INSCRIPTION DE VOTRE PROPRIÉTÉ

1



La pastille **Propriété** permet de centraliser les informations relatives à une ou plusieurs propriété(s) ajoutée(s).

2

Pour ajouter une propriété dans votre profil, vous aurez besoin de votre compte de taxes de l'année courante que vous aurez reçu par la poste.

Vous devez d'abord cliquer sur **Ajouter une propriété.**

3

Ensuite, effectuer une recherche par adresse ou par numéro de matricule.

Taper le numéro civique de l'adresse ou les premiers chiffres du numéro de matricule.

Sélectionner l'adresse ou le numéro de matricule proposé par le système.

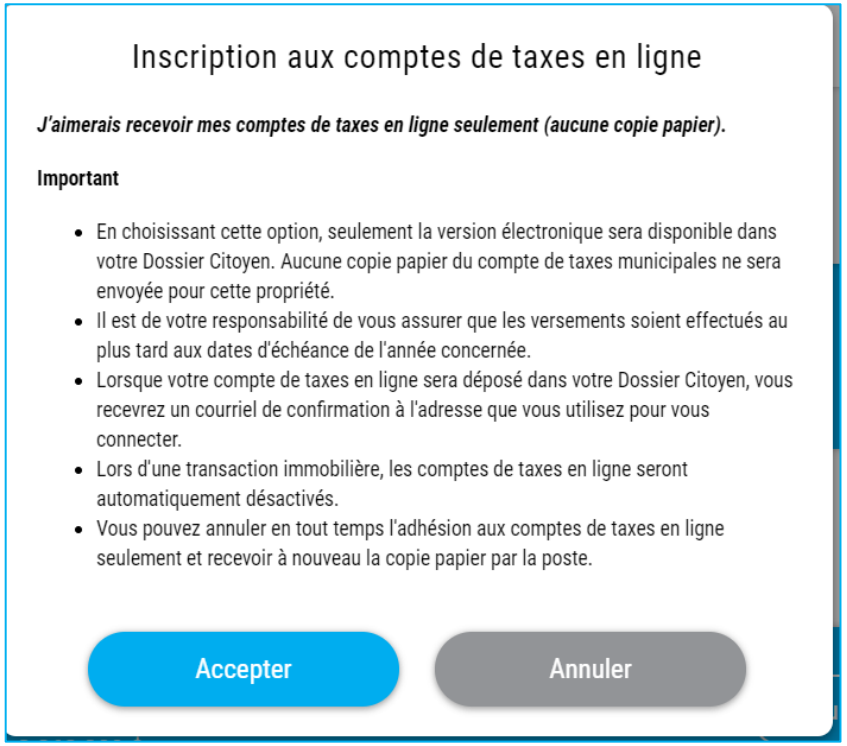
Cliquer sur Confirmer.

Répéter pour chaque propriété à ajouter.

AJOUT DU COMPTE DE TAXES DE VOTRE PROPRIÉTÉ

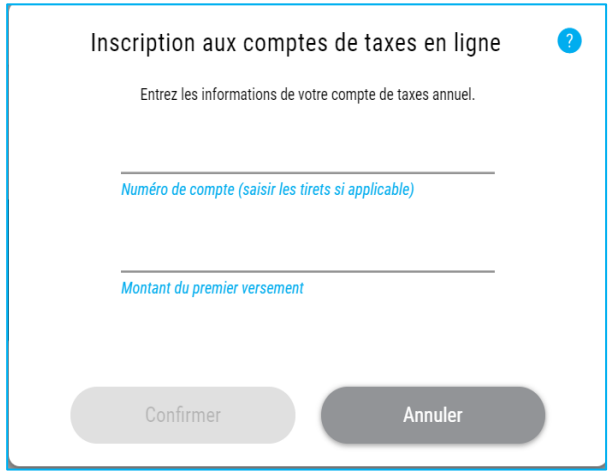
1

2



Bien lire les conditions.
Cliquer sur Accepter.

3



À l'aide de votre compte de taxes reçu par la poste, compléter les deux informations demandées:

- Numéro de facture
- Montant total du premier versement

Pour de l'aide, cliquez sur l'icône

Fournir les informations relatives au compte

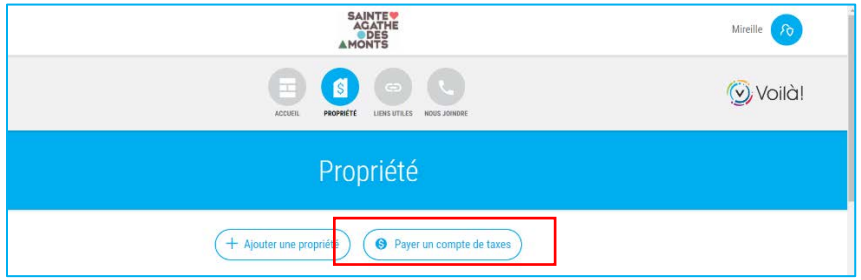
Cliquer sur Confirmer.

<u>Si vous avez acheté votre propriété dans l'année en cours, vous devrez attendre d'avoir reçu votre facture annuelle en janvier pour vous inscrire.</u>

ACQUITTEMENT D'UN COMPTE DE TAXES VIA VOILÀ!

Ce service vous est offert en plus des autres modes de paiements habituels et toujours disponible.

1



2

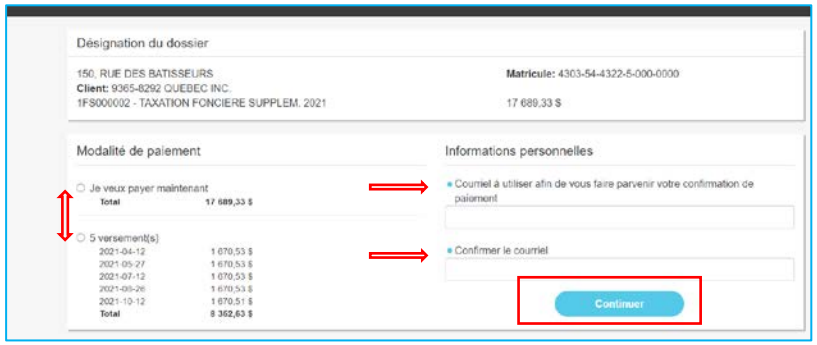
3

À l'aide de votre compte de taxes format papier ou PDF, compléter les deux informations demandées:

- Numéro de client
- Numéro de facture

Cliquer sur Rechercher.

4



Sélectionner la modalité de paiement que vous souhaitez.

Si vous choisissez de programmer vos 6 versements, sachez qu'un **courriel de rappel** vous sera envoyé **5 jours avant**.

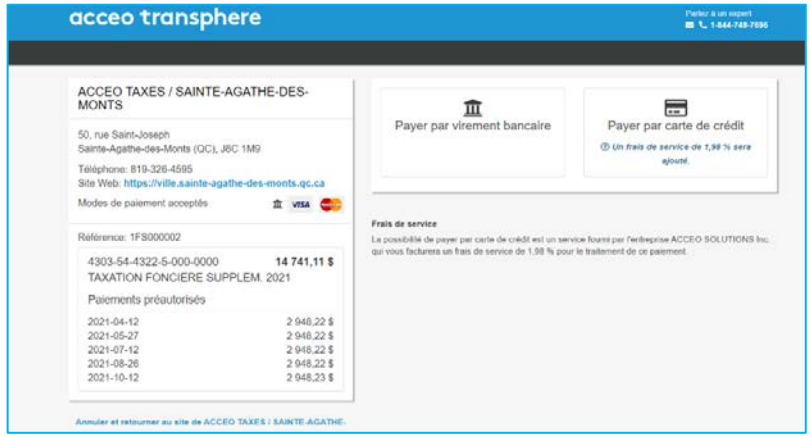
Si nécessaire, vous pourrez aussi les annuler en revenant dans cette page à tout moment.

Inscrivez votre adresse courriel pour qu'un reçu vous soit acheminé.

Cliquer sur Confirmer.

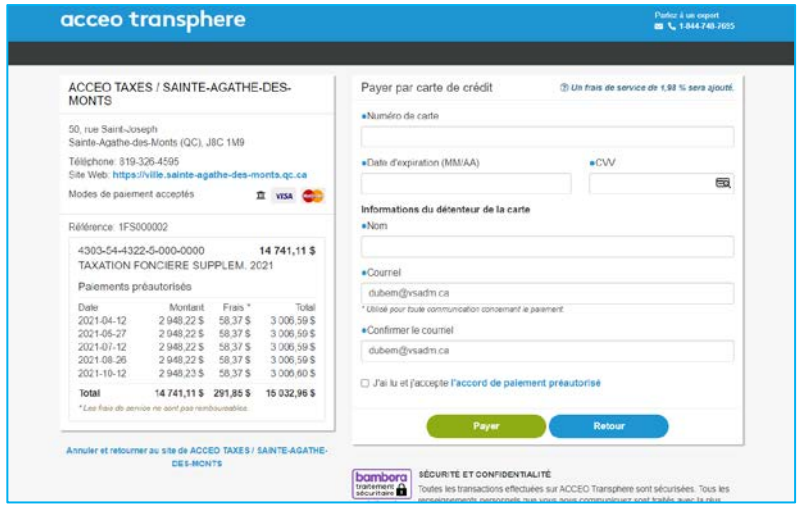
ACQUITTEMENT D'UN COMPTE DE TAXES VIA VOILÀ! (SUITE)

5



Sélectionner le type de paiement que vous souhaitez utiliser.

6



Complétez les informations relatives à la carte.

Cocher J'ai lu et j'accepte l'accord de paiement préautorisé.

Cliquer sur Payer

Dans les minutes suivantes, vous recevrez une confirmation par courriel.

La ville de Sainte-Agathe-des-Monts vous remercie !